

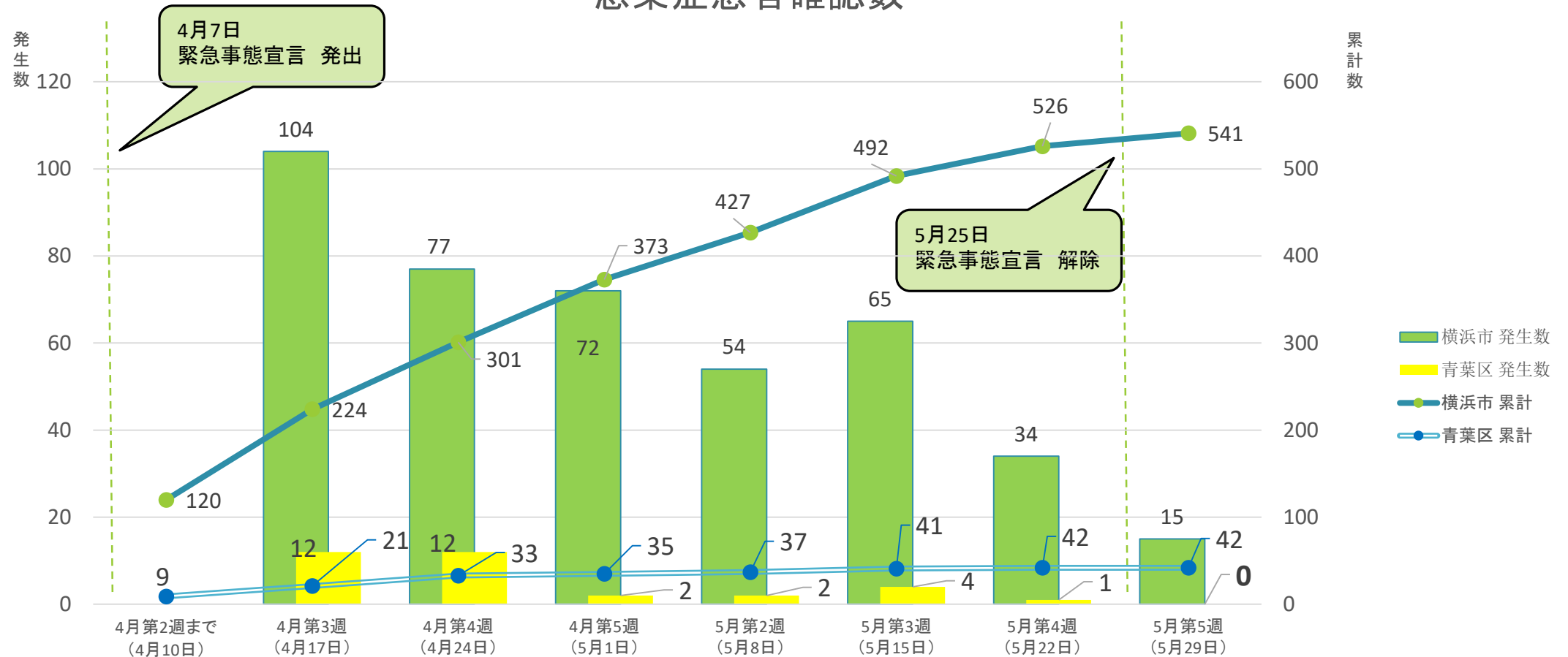
新型コロナウイルス感染症に係る 青葉区の対応状況等について



青葉区

1 青葉区内の感染状況

感染症患者確認数



2 青葉福祉保健センターの対応状況

(1) 相談対応

- ・相談件数:520件 ※5月末日時点
- ・主な相談内容:有症状者の健康相談、クリニック等からのPCR検査相談

(2) 業務内容

- ・PCR検査調整
- ・陽性者:患者調査(症状確認、接触者・感染源調査)→ 県との療養先(入院・宿泊施設等)調整
- ・濃厚接触者:最終接触日から14日間、健康観察、保健指導

(3) 実施体制(保健師)

- ・平日:原則7名

福祉保健課5名 + 高齢・障害支援課、こども家庭支援課から保健師各1名が毎日応援

- ・休日:福祉保健課の保健師1名が輪番 ※ゴールデンウィーク中は2名体制

3 区役所の感染防止に向けた取組

(1) 来庁者への取組

- ア 消毒液の設置
- イ 庁舎内換気の実施
- ウ 窓口担当職員のマスク着用
- エ 待合い席の間引き
- オ カウンターの消毒実施
- カ 窓口に飛沫感染防止用ビニール及びアクリル板の設置
- キ 区民文庫サロンの中止、交流ラウンジの閉鎖



消毒液の設置



待合い席の間引き



アクリル板の設置



ビニールシートの設置

(2) 職員の取組

ア 在宅勤務の活用による出勤抑制と接触機会の削減(4月20日～5月31日)

実績: 青葉区役所全体(※戸籍課・福祉保健課除く) : 約2.5割減

※戸籍課は、マイナンバー発行等対応、福祉保健課は、感染症対応のため

このほか、接触を避けるための工夫として、別室勤務、土日代替出勤を実施

イ 職員自身の感染予防行動の徹底(手洗い、消毒、業務時間内外問わず3密回避の徹底等)

ウ 内部会議の原則中止

4 区民への広報・啓発

外出自粛、3密回避、感染予防の徹底等を目的として以下の内容などを周知しました。

- ・イベントの中止、施設の休館、支援策に関するホームページ・防災アプリなどでの周知
- ・区役所への来庁を控えていただくため、ホームページなどでの郵送手續のご案内
- ・ホームページでの区内テイクアウト店の紹介やおおバリューTVでの手洗い動画の放映
- ・庁内放送や広報車による感染拡大防止策の周知
- ・感染拡大防止ポスター、公園利用の注意喚起看板等の屋外での掲示

5 その他各課の主な対応・影響等

(1) 定額給付金(戸籍課)

申請に伴うマイナンバーカード関連の取扱対応

ア 5月受付件数: 計 3,147 件 (前年同月受付件数:791件)

イ 一日あたり最多取扱件数: 323件 (5月12日)

(2) 公立保育園(こども家庭支援課)

登園自粛のお願い

登園率: 24.7 % (4月8日～5月31日)

(3) 生活支援(生活支援課) (速報値)

ア 生活困窮制度・生活保護制度の相談(4月1日～5月31日)

相談件数: 1,052 件 (前年同期間: 376 件)

イ 生活困窮者支援制度の申請者数(4月1日～5月31日)

申請件数: 203 件 (前年同期間: 25 件)

ウ 生活保護の申請者数(4月1日～5月31日)

申請件数: 52 件 (前年同期間: 60 件)

(4) 公共施設の状況

ア 市民利用施設等の閉館:3月3日から(一部施設は、2月末から)

イ // 開館:6月1日から(一部施設除く)

(5) 営業や活動を自粛している事業者等への支援

本市の経済対策である融資制度や支援制度を関係団体(区商店街連合会、区医師会、緑法人会等)へ説明・周知するとともに、区役所各課の窓口にて相談対応や支援制度の紹介を実施

(6) 確定申告期限延長(1か月)に伴う業務量の増(税務課)

処理期間の集中(2か月→1か月)と確定申告情報の手入力が新たに発生

(7) 医療と介護の連携強化(高齢・障害支援課)

ア 連絡強化のため、医療機関・介護保険事務所との週1回のWeb会議

イ 医師会との共同による介護保険事業所への支援

(感染予防に関する情報提供や防護服等の提供準備)

ウ デイサービス事業所の開閉状況等の一覧表作成と情報共有

(8) 在宅高齢者への健康対策(高齢・障害支援課)

ケアプラザによる体操動画の新たな作成、タウンニュースでの自宅における運動の掲載など

(9) 区や各団体主催の会議等の書面開催

- ・青葉区連合自治会長会(3、4、5月)
- ・青葉区民生委員児童委員協議会(3、4、5月)
- ・青葉ふるさと協議会総会(4月)
- ・「ヨコハマ3R夢プラン」青葉区推進本部会議(5月)
- ・共同募金会青葉区支会委員会(5月)
- ・青葉区更生保護協会総会(5月)
- ・青葉区体育協会総会(5月)